

Rechtstexte

Haben Sie schon einmal Ihren Image-Folder mit Ihren AGB oder Arbeitsverträgen verglichen? Auch Angebote schrecken oft durch das Kleingedruckte ab. Das bringt Ihre Kunden auf die Palme und ruft Konsumentenschützer auf den Plan.

Erfolgskriterien

- Nachvollziehbar & übersichtlich strukturieren
- Kurze & leicht verständliche Sätze formulieren
- Persönlich schreiben

Beispiele

bisher

Unstrukturiert. Das Vertragsverhältnis zwischen der Muster GmbH, in Folge Muster genannt, und dem Kunden ist durch die gegenständlichen AGB, die Individualvereinbarungen, die Leistungsbeschreibung und die jeweils geltenden Tarifbestimmungen geregelt.

Schwer verständlich. Innerhalb der vereinbarten Fixzinsperiode ist die vorzeitige, über die Tilgungsvereinbarung hinausgehende Rückzahlung des Kredites grundsätzlich nicht möglich. Erfolgt sie dennoch, ist zum Refinanzierungsausgleich ein Pönale in Höhe von 2 % des Rückzahlungsbetrages pro Jahr der Restlaufzeit der Fixzinsperiode zur Zahlung fällig, da dafür eine fristenkonforme Refinanzierung eingerichtet wird.

Ziele

- Mehr Kundenorientierung, weil Ihre Kunden wissen, worauf sie sich einlassen
- Mehr Effizienz, weil Ihre Mitarbeiter wissen was geht – und was nicht
- Besseres Image durch zeitgemäße Rechtstexte

Interessiert? Dann senden Sie uns einfach einen Text an textfrische@wortwelt.at. Gerne senden wir Ihnen dann unser Feedback mit Verbesserungsvorschlägen.

besser

Das Verhältnis zwischen Ihnen und uns ist geregelt durch

- diese AGB,
- die Leistungsbeschreibung,
- die vereinbarten Tarifbestimmungen und
- individuelle Vereinbarungen.

Wenn Sie den Kredit zurückzahlen, verrechnen wir für die Restlaufzeit zusätzlich 2 % des Rückzahlungsbetrages pro Jahr.