

Alltagskorrespondenz floskelfrei

Glaubwürdigkeit entsteht im persönlichen Kontakt. Haben Sie schon mal die Briefe gelesen, die Ihre Buchhaltung, Ihre Personalabteilung, der Verkauf und die Service-Abteilung täglich schreiben. Kurz: Korrespondieren Sie mit Ihrem Image?

Erfolgskriterien

- freundliche Briefe ohne bürokratische Floskeln schreiben
- Formulierungen aus dem aktuellen Sprachgebrauch verwenden
- Kurz, prägnant und positiv formulieren

Beispiele

bisher	besser
Es wird höflichst ersucht, das beiliegende Formular vollständig ausgefüllt und unterfertigt, unter Anschluss der entsprechenden Unterlagen zu retournieren.	Bitte schicken Sie uns das ausgefüllte, unterschriebene Formular und die XY- Unterlagen bis zum 20. Mai. Vielen Dank!
Anbei übersenden wir die X-Unterlagen, gemäß unseres Telefonates in der letzten Woche.	Gerne schicken wir Ihnen mit diesem Brief die angekündigten X-Unterlagen.
<p>Betrifft: Bescheid über Dienstzulage</p> <p>Sehr geehrter Herr Mustermann,</p> <p>an dieser Stelle können wir Ihnen mitteilen, dass mit Wirksamkeit vom 1.10.2010 bis auf weiteres, längstens jedoch auf die Dauer Ihrer derzeitigen Funktion und dem Verbleib in der Dienstklasse VI gemäß § 65 XY-Bedienstetengesetz, XGB1.Nr. 1/1988, idgF, eine Dienstzulage im Ausmaß von 3 Vorrückungsbeträgen, das sind derzeit ATS 3.702,--, gewähren zu können.</p> <p>Mit freundlichen Grüßen</p>	<p>Ihre Dienstzulage</p> <p>Guten Tag Herr Mustermann,</p> <p>danke für Ihre engagierte Mitarbeit in der Abteilung ZZ der X Landes-Regierung. Gerne zahlen wir Ihnen daher ab 1.10.2010 eine Dienstzulage von xxx,- Euro. Sie erhalten diese drei Vorrückungsbeträge, solange Sie in Ihrer derzeitigen Funktion arbeiten und der Dienstklasse VI angehören (nach §65 XY-Bedienstetengesetz, LGBl. Nr. 1/1988).</p> <p>Hoffentlich können wir Sie noch lange zu unseren Mitarbeitern zählen. Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg!</p> <p>Freundliche Grüße</p>

Interessiert? Dann senden Sie uns einfach ein Textbeispiel an textfrische@wortwelt.at. Gerne senden wir Ihnen dann unser Feedback mit Verbesserungsvorschlägen.