

PRESSEMELDUNG

Geld zurück oder Twitter: Beschwerde 2.0 wortwelt® lädt zum Beschwerde-Forum

**Wien, Salzburg 8.6.2010: wortwelt® lädt zum 14. Beschwerde-Forum in die
Wirtschaftskammer Österreich ein. Aktuelles Thema: Wie professionell auf
Beschwerden aus den virtuellen Welten von Facebook, Twitter & Co. reagieren?**

Seit 2004 treffen sich 50 bis 80 Service- und Beschwerde-Manager großer österreichischer Unternehmen wie Austrian Airlines, Erste Bank, Microsoft, mobilkom, OMV, Porsche, SAP, Telekom und Wien Energie zum Erfahrungs- und Meinungsaustausch. „Wir haben in unseren Kundenprojekten gemerkt, dass Beschwerde- und Service-Manager keine Plattform haben. Im Gegensatz zu den Überangeboten für Kollegen aus Marketing, Kommunikation und Personal, gab es für Fachleute aus diesen erfolgskritischen Unternehmensbereichen keinen Austausch“, erinnert sich Forum-Initiator und wortwelt®-Partner Markus Ruppzig an den Anfang. Dementsprechend groß war und ist das Interesse.

Die nächste Veranstaltung findet in der Wirtschaftskammer Österreich statt.

- **Wann:** Do., 01.07.2010, 18.00 -22.00 Uhr
- **Wo:** Wirtschaftskammer Österreich
Wiedner Hauptstraße 63, Franz Dworak Saal

Agenda:

- 18:30-18:45: Mag. Markus Ruppzig, wortwelt®:
Begrüßung
- 18:45-19:30: Mag. Günther Schadenbauer / vi knallgrau:
"Beschwerde-Management 2.0: Geld zurück oder Twitter! "
Social Media Prinzipien, Best Practices & Worst Cases im
Kundenservice
- 19:30-19:45: Mag. Christian Dosek, WKÖ:
"Der Kran muss weg! – das Beschwerde-Management beim
Umbau des WKÖ-Gebäudes in den Jahren 2007 bis 2009“
- 19:45-22:00: Ausklang am Buffet

Anmeldung: markus.ruppzig@wortwelt.at

wortwelt®: ist der österreichische Spezialist für Unternehmenssprache. Axel Ebert, Michael Haunschmid, Karin Krobath, Markus Ruppzig & Ralf Tometschek haben in den letzten neun Jahren mehr als 100 Wording-Projekte für Dienstleistungsunternehmen, Handel, Industrie, Telekommunikation und öffentliche Verwaltungen umgesetzt.

Pressekontakt: Dr. Karin Krobath, wortwelt®,
Mobil: +43/699 1077 6611, e-mail: karin.krobath@wortwelt.at